

ПРОГРАММА
Дополнительного профессионального образования
«Корпоративная Система Управления Проектами: проектирование,
построение, развитие»

г. Москва

2024 г.

ВВЕДЕНИЕ

Программа «Корпоративная Система Управления Проектами: проектирование, построение, развитие» рассматривает внедрение Корпоративных систем управления проектами (КСУП) как проект. В рамках программы рассматриваются этапы внедрения КСУП с четким и емким изложением теоретической базы, которую необходимо знать для их выполнения.

В ходе курса слушатели отрабатывают формирование конкретных практических навыков по прохождению основных этапов организации проекта внедрения КСУП, определят цели, критерии достижения целей, необходимые условия успешности проекта.

Методической основой для разработки настоящей учебной программы являются:

ГОСТ 58184-2018 «Система менеджмента проектной деятельности. Основные положения»; ГОСТ 58305-2018 «Система менеджмента проектной деятельности. Проектный офис», а также практические рекомендации по управлению проектами.

Программа разработана в соответствии с требованиями профессиональных стандартов «Руководитель проектов в области информационных технологий», утвержден Минтруда России от 27.04.2023 г. № 369н, зарегистрирован в Министерстве юстиции РФ 25.05.2023 г. № 73455 и «Менеджер продуктов в области информационных технологий», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 16.09.2021 № 636н, зарегистрирован в Минюсте России 21.10.2021 N 65511). Учебная программа состоит из введения, учебного плана, описания задач курса, целевой аудитории и содержания рабочей программы.

Прохождение курса предусмотрено в заочной форме с применением дистанционных технологий обучения.

Целевая аудитория курса

Курс предназначен для руководителей компаний, руководителей и сотрудников проектного офиса, которые понимают необходимость пополнения и систематизации знаний в сфере управления проектами, хотят научиться использовать разнообразные надежные профессиональные инструменты управления, применимые для любых проектов.

Для прохождения курса желательны базовые знания в области управления проектами, общего менеджмента, а также опыт руководства проектами.

При успешном освоении программы выдается удостоверение о повышении квалификации.

Перечень профессиональных компетенций, приобретаемых слушателями курса

В ходе прохождения курса слушатели приобретут следующие знания:

- когда необходима Корпоративная система управления проектами;
- как организовать обследование проектной деятельности;
- какой стандарт выбрать для разработки собственной методологии;
- как оценить разработанную методологию;
- как формировать проектную культуру в организации;
- как внедрять Информационную систему управления проектами (ИСУП);
- как формировать состав команды внедрения КСУП;
- как выбирать пилотный проект;
- как оценивать уровень зрелости проектного управления.

По окончании курса слушатели приобретут следующие умения:

- разрабатывать процесс инициации (закрытия) проектов;
- оценивать целесообразность использования «легкой» или «тяжелой» методологии;
- определять ключевые функции Проектного офиса;
- составлять матрицу классификации Проектного офиса;
- выстраивать процессы обучения персонала;
- организовывать процесс внедрения Информационной системы управления проектами (ИСУП);
- разрабатывать устав проекта внедрения КСУП;
- выбирать пилотный проект;
- оценивать уровень зрелости проектного управления
- формировать портфели и программы из реестра проектов.

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Календарный учебный график

Календарный учебный график составляется в форме расписания занятий при зачислении слушателя на курс и прилагается к программе повышения квалификации.

№	Наименование разделов и дисциплин	Количество часов		Номер занятия		
		всего	из них	1	2	3
1.	Модуль 1. Введение	0,5	теория	0,5	0,5	
			практика			
2.	Модуль 2. Проекты и проектное управление	1	теория	0,5	0,5	
			практика	0,5	0,5	
3.	Модуль 3. Компоненты корпоративной системы управления проектами (КСУП)	9	теория	2,5	2,5	
			практика	6,5	4	2,5
4.	Модуль 4. Стратегия реализации проекта внедрения КСУП	2	теория	0,5		0,5
			практика	1,5		1,5
5.	Модуль 5. Модели оценки уровня зрелости проектного управления	1	теория	0,5		0,5
			практика	0,5		0,5
6.	Модуль 6. Управление программами и портфелями в компании	2,5	теория	1		1
			практика	1,5		1,5
7.	Итоговая аттестация	1	практика	1		1
	Итого	17	-		8	8

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительного профессионального образования (повышение квалификации)
«Корпоративная Система Управления Проектами: проектирование, построение,
развитие»

Цель: Повышение уровня подготовки и эффективности работы руководителей и сотрудников проектных офисов.

Категория слушателей: Руководители компаний, руководители и сотрудники проектных офисов, осуществляющие практическое руководство внутренними и внешними проектами в компаниях (организациях).

Исходный уровень образования слушателей – среднее профессиональное образование и высшее профессиональное образование.

Срок обучения – 17 часов

Форма обучения – заочная с применением дистанционных технологий

Режим занятий – без отрыва от производства

№	Наименование разделов и дисциплин	Всего, час.	в том числе:			Форма контроля
			лекции	практические занятия	самостоятельная работа	
1.	Модуль 1. Введение	0,5	1			
2.	Модуль 2. Проекты и проектное управление	1	0,5	0,5		Зачет
3.	Модуль 3. Компоненты корпоративной системы управления проектами (КСУП)	9	2,5	6,5		Зачет
4.	Модуль 4. Стратегия реализации проекта внедрения КСУП	2	0,5	1,5		Зачет
5.	Модуль 5. Модели оценки уровня зрелости проектного управления	1	0,5	0,5		Зачет
6.	Модуль 6. Управление программами и портфелями в компании	2,5	1	1,5		Зачет
Итого по курсу:		16	6	10		
Итоговая аттестация		1			1	Зачет
Итого срок обучения						17 часов

1. Рабочая программа курса

Модуль 1. Введение — 0,5 часа

- Цели курса
- Обзор программы тренинга

Модуль 2. Проекты и проектное управление — 1 час

Почему и когда необходима Корпоративная система управления проектами:

- Роль проектного управления в организации
- Основные причины неудач выполнения проектов
- Особенности и проблемы проектной деятельности
- Зачем компаниям проектное управление и КСУП в частности

Модуль 3. Компоненты корпоративной системы управления проектами (КСУП) — 9 часов

- Компоненты Корпоративной системы управления проектами (КСУП)
- Цели и задачи КСУП

3.1 Методология

- Требования к методологии: объем проектной деятельности, типы и сложность проектов и т. д.
- Выявление проблем в функционировании организации
- Почему необходимо обследование проектной деятельности
- Как организовать обследование проектной деятельности?
- Типовые этапы обследования
- Выбор основы: стандарты и методология управления проектами
- Классификация методологий: «легкая» и «тяжелая»
- Какой стандарт выбрать для разработки собственной методологии? Основные характеристики стандартов (PMI PMBOK, IPMA ICB, PRINCE/PRINCE2, P2M, SCRUM, P3X и др.)
- Советы по разработке собственной Методологии управления проектами в организации
- Когда целесообразно использовать «легкую», а когда «тяжелую» методологию
- Оценка разработанной методологии

Практическое задание: Разработка классификатора и классификация проектов. Разработка процесса инициации (закрытия) проектов.

3.2 Организационные структуры

- Иерархия ролей в проектном управлении в организации
- Что такое Проектный офис?
- Роль и место Проектного офиса в структуре организации
- Ключевые функции Проектного офиса
- Этапы внедрения Проектного офиса
- Возможные ошибки и проблемы при построении Проектного офиса
- Преимущества аутсорсинга услуг Проектного офиса
- Как оценить результаты деятельности Проектного офиса?
- Проектный комитет: состав, функции и задачи
- Порядок работы Проектного комитета
- Ключевые результаты деятельности Проектного комитета

Практическое задание: Матрица классификации Проектного офиса.

3.3 Персонал и его мотивация

- Формирование проектной культуры в организации
- Основные аспекты системы мотивации
- Виды проектной мотивации
- Базовые принципы проектного стимулирования
- Выгоды от обучения, которые получает персонал и компания
- Основные направления и формы обучения персонала
- Возможные очаги сопротивления внедрению КСУП
- Важность планирования коммуникаций
- План рекламной кампании

Практическое задание: Нематериальная мотивация.

3.4 Информационная система управления проектами (ИСУП)

- Назначение ИСУП
- Типичный функционал ИСУП
- Ключевые пользователи ИСУП
- Критерии выбора программного обеспечения
- Обзор программных продуктов для ИСУП
- Этапы внедрения ИСУП
- Связь эффективности КСУП и использования ИТ решений
- Интеграция ИСУП с другими информационными системами организации
- Советы по внедрению ИСУП

Практическое задание: Определение структуры отчетов, получаемых из ИСУП.

Модуль 4. Стратегия реализации проекта внедрения КСУП — 2 часа

- Подходы к внедрению КСУП
- Типовая стратегия
- Правильная стратегия
- 10 факторов успеха внедрения КСУП
- Основные фазы построения КСУП
- Специфика проекта внедрения КСУП
- Состав команды внедрения КСУП
- Необходимые мероприятия при организации проекта внедрения КСУП
- Основные риски проекта
- Стратегическая цель и задачи пилотного проекта
- Принципы выбора пилотного проекта
- Этапы пилотного проекта
- Условия выполнения пилотного проекта
- План развертывания КСУП на всю проектную деятельность
- Стратегии распространения КСУП в крупных компаниях и холдингах

Практическое задание: Разработка устава проекта внедрения КСУП.

Модуль 5. Модели оценки уровня зрелости проектного управления — 1 час

- Модели оценки уровня зрелости проектного управления
- Модель зрелости Гарольда Керцнера
- Модель ОРМЗ
- Модель оценки зрелости РМММ (Project Management Maturity Model)
- Методика оценки уровня зрелости (По подразделениям, в разрезе 10-ти областей знаний)

Модуль 6. Управление программами и портфелями в компании — 2,5 часа

- Программа проектов и портфель проектов, определения
- Базовые принципы управления портфелями и программами
- Готовность организации к эффективному управлению портфелями и программами

Практическое задание: Формирование портфелей и программ из реестра проектов.

2. Перечень литературы

1. ГОСТ 58184-2018 «Система менеджмента проектной деятельности. Основные положения»
2. ГОСТ 58305-2018 «Система менеджмента проектной деятельности. Проектный офис»
3. А. Смирнов «Внедрение проектного управления». Практическое руководство по созданию проектного офиса
4. ГОСТ 54870-2011 Управление портфелем проектов
5. ГОСТ-54871-2011 Управление программой проектов
6. А.Н. Павлов "Управление портфелями проектов на основе стандарта PMI The Standard for Portfolio Management. Изложение методологии и рекомендации по применению", Москва, 2013
7. А.Н. Павлов "Управление программами проектов на основе стандарта PMI The Standard for Program Management. Изложение методологии и рекомендации по применению", Москва, 2013
8. Богданов Вадим "Управление проектами. Корпоративная система - шаг за шагом"
9. Рассел Арчибальд «Управление высокотехнологичными программами и проектами»
10. Ю. О. Бакланова "Управление портфелем проектов развития организации"
11. Том Демарко и Тимоти Листер. Человеческий фактор. Успешные проекты и команды

Материально-технические условия реализации программы

Наименование специализированных аудиторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программное обеспечение
Платформа для видеоконференций Zoom	Лекции и практикум с тренером	Персональный компьютер, доступ в интернет

Организационно-педагогические условия реализации образовательной программы

Организация образовательного процесса

Учебный центр осуществляет образовательный процесс в соответствии с уровнями программ дополнительного профессионального образования:

Основные задачи и содержание образования формируются исходя из текущих практических навыков в области управления проектами учащегося.

Основными задачами является обучить участников применять на практике системные знания о внедрении Корпоративных систем управления проектами (КСУП). Получить конкретный личный опыт в рабочей среде, во время выполнения практических заданий.

Слушатели должны уметь пользоваться компьютерной техникой на базовом уровне, в том числе табличным и текстовым редактором.

Слушатели должны иметь представление:

- об общей теории менеджмента,
- об организационных структурах,
- о межличностных коммуникациях.

Программа «Корпоративная Система Управления Проектами: проектирование, построение, развитие» предназначена для повышения успешности проектов, реализуемых в компании, за счет внедрения инструментов управления проектами.

В ходе освоения программы учащиеся:

- получат целостное представление об основных элементах Корпоративной системы управления проектами (КСУП);
- повысят уверенность в собственных силах при взаимодействии в команде проекта.
- узнают об опыте коллег – руководителей проектов из других структурных подразделений или компаний.

Оценка качества освоения программы

1. Итоговая аттестация слушателей проводится в формате тестирования.
2. Итоговая аттестация должна определять уровень усвоения слушателями теоретического и практического материала (углубленное изучение актуальных проблем, приобретение профессиональных навыков, формирование новых компетенций) и охватывают все содержание дисциплин, установленное соответствующей дополнительной профессиональной программой.